

5.3

Bright Pattern Documentation

Generated: 5/14/2021 3:30 am

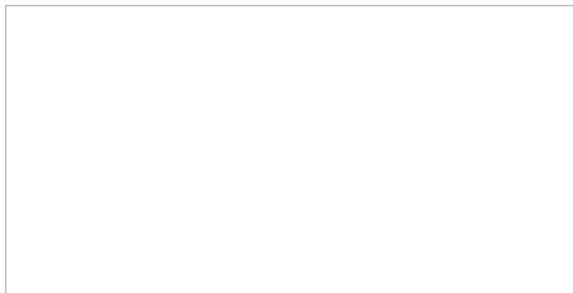
Content is available under license unless otherwise noted.

Table of Contents

Table of Contents	2
画面共有統合	3
プロパティ	3
アカウント名	3
プロバイダー	3
ウィジェットキー	3
ウィジェットキーのテスト	3

画面共有統合

画面共有統合は、Surfly画面共有ソリューションを介して、チャットセッション中にエージェントデスクトップアプリケーションのユーザーに対して画面共有の機能（つまり、エージェントとお客様が同じウェブリソースを同時にナビゲートする機能）を提供します。この統合オプションを設定するには、まずサービスプロバイダーがコンタクトセンターでこの機能を有効にする必要があります。さらに、Surflyアカウントをご利用のウェブサイト用に設定する必要があります。詳しい情報については、[Surfly 統合ガイド](#)をご覧ください。



画面共有統合プロパティ

プロパティ

画面共有統合アカウントのプロパティは次のとおりです。

アカウント名

この統合アカウントの任意の名前です。

プロバイダー

画面共有サービスのプロバイダーです。現在の唯一のオプションはSurflyです。

ウィジェットキー

プロバイダーの画面共有ウィジェットへのキー（文字列）です。Surflyでは、ウィジェットキーは **設定>統合** セクションにあります。

ウィジェットキーのテスト

このボタンを使うと、生成されたSurflyウィジェットキーをテストできます。キーが機能する場合、検証メッセージが表示されます。