

# 5.3

## Bright Pattern Documentation

Generated: 5/14/2021 4:08 am

Content is available under license unless otherwise noted.

# Table of Contents

Table of Contents	2
テキスト	3
フィールドプロパティ	3
モードスタイルの編集	4
ラベル	5
空白のフィールド用のヒントテキスト	5
データフィールド	5
オプション	5
編集可能	5
必須	5
フィールドが読み取り専用で空白の場合は非表示	6
マルチライン	6
KB記事コンテンツの宛先	6
行数の初期値	6
初期値	6
カスタムレポートフィールド	6

# テキスト

テキストコントロールは、フォームにテキストを配置します。例えば、このテキストは、フォームのタイトル、URL、ポリシー情報、配送ガイドライン、ナレッジベース記事のテキスト、または他にコンタクトセンターによって要求または希望されるフォームのテキストです。

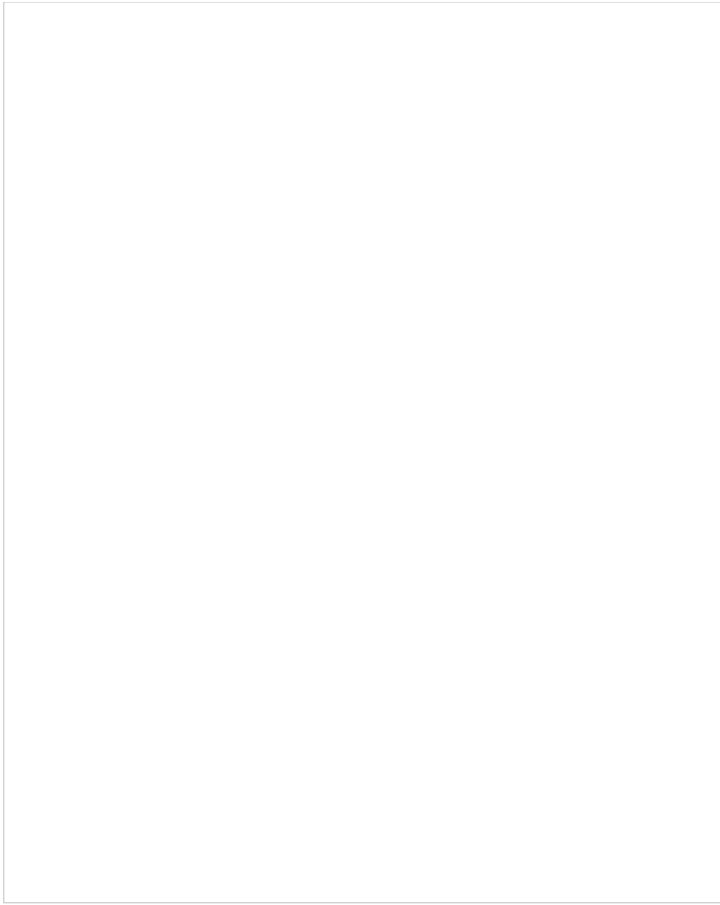
プレビューモードでは、テキストコントロールは以下のように表示されます。この例では、テキストコントロールは、フォントサイズが大きく、背景色が対照的なタイトル ("返品と交換の簡単な流れ") として表示されています。



フォーム上のテキスト

## フィールドプロパティ

コントロールをフォームキャンバスに配置したら、コンポーネントの鉛筆アイコンをクリックしてフィールドプロパティを編集できます。フィールドのプロパティは次のとおりです。



テキストのプロパティ

## モードスタイルの編集

モードスタイルの編集は、このフォームコントロールの [スタイル](#) を選択、編集、または追加できる共通のプロパティです。例えば、このセレクターから "テキスト" を選び、追加 / 編集をクリックし、フォームに表示されるフィールドのスタイル（例えば、テキスト、フォント、色など）を変更できます。

この例では、テキストコントロールは、フォントサイズが大きく、背景色が対照的なタイトル（"返品と交換の簡単な流れ"）として表示されています。



スタイルの追加 / 編集

## ラベル

ラベルは、フォームに表示されるコントロールの名前です (例えば、"返品と交換の簡単な流れ")。

## 空白のフィールド用のヒントテキスト

このテキスト入力フィールドには、このコントロールの空白のフィールドに表示するテキストが入力されます。ヒントテキストは、ユーザーに対してこのフィールドに入力するテキストの種類に関するヒントを提供します (例: "フォームのタイトル")。

## データフィールド

データフィールドは、特定の変数を入力するか、データを取得し、フォームに挿入するために変数を選択する場所です。例えば、[ナレッジベース](#)の記事が[アクティビティフォーム](#)に使われる場合、ナレッジベースに基づく空白のフィールドは、[アクティビティ履歴のカスタムフォームフィールド](#)からの値を使って事前入力をするように設定できます。アクティビティ履歴フィールド変数がアクティビティフォームに存在しない場合、事前入力されません。また、ナレッジベースの記事に対して値が設定されていない場合、フィールドはフォームに事前入力されません。エージェントがすでにフィールドに値を入力している場合、その値は事前入力されません (フィールドが空白の場合にのみ事前入力されます)。

## オプション

### 編集可能

このチェックボックスを選択すると、ユーザーはテキストフィールドを編集できます。

### 必須

このチェックボックスを選択すると、ユーザーはこのフィールドにテキストを入力しなければなりません。必須は、フィールドが編集可能な場合にのみ有効になります。

### フィールドが読み取り専用で空白の場合は非表示

テキストフィールドが読み取り専用または空白の場合は、このチェックボックスを選択すると、テキストフィールドが非表示になります。

### マルチライン

マルチラインチェックボックスを選択して、テキストフィールドに対して複数行のテキストを指定します。

### KB記事コンテンツの宛先

このチェックボックスを選択して、ナレッジベースのコンテンツがこのテキストフィールド内に含まれることを示します。

### 行数の初期値

テキストに必要な行数を指定します。既定値は1です。有効な範囲は1~99です。

### 初期値

テキストコントロールに表示する初期値を指定できます。これはオプションです。

### カスタムレポートフィールド

カスタムレポートフィールドとは、コンタクトセンター（ある場合）用に作成された [カスタムレポートフィールド](#) です。このようなフィールドは、既定のフィールドとは異なって、コンタクトセンターに固有です。カスタムレポートフィールドがない場合は、ドロップダウンリストから **無し** を選択します。