

5.3

Bright Pattern Documentation

Generated: 5/14/2021 2:34 pm

Content is available under license unless otherwise noted.

Table of Contents

Table of Contents	2
概要	3
エクササイズ	3

概要

シナリオ作成エクササイズは、シナリオをゼロから作成する場合に役立ちます。シナリオの例は、チャットと音声の両方の場合も提供されます。さらに、全てのエクササイズで使われるテンプレートはダウンロードでき、練習目的でコンタクトセンター管理者アプリケーションにインポートできます。シナリオについて詳しく知るには、例をご覧ください。

エクササイズ

- [全てのシナリオエクササイズ](#)
- [ダウンロード可能なシナリオテンプレート](#)
- [基本的なシナリオの作成](#)
- [ケースまたはコンタクト情報のポップ](#)
- [ボットを使うチャットシナリオ](#)
- [特定番号からの着信の拒否](#)
- [ランダムなお客様の一部に対するアンケート配信](#)
- [発信者をラストエージェントにルーティングし、ボイスメールオプションを提供する方法](#)
- ["伝言"チャットフォームを使うお客様に自動応答メールの送信](#)
- [自動応答選択とスキルベースのコールルーティング](#)
- [音声シナリオの調査](#)
- [シナリオで対話型IVRを使用する方法](#)
- [シナリオの例](#)